

Solicitud de reparación

IMPORTANTE:

Incluir esta solicitud cumplimentada en su envío. Rellenar una solicitud por producto a reparar o revisar.

Solamente es necesario rellenar los datos del distribuidor/tienda o los del usuario

Datos del distribuidor/tienda

Nº Cliente:		Nombre:	
Persona contacto:			
Dirección:			
Código Postal:	Municipio:	Provincia:	
País:	Teléfono fijo:	Móvil:	
E-mail:			

Datos del usuario

Nombre:		NIF:	
Dirección:			
Código Postal:	Municipio:	Provincia:	
País:	Teléfono fijo:	Móvil:	
E-mail:			

Descripción del producto (obligatorio cumplimentar)

Modelo:
Nº Serie:
Descripción del motivo de la solicitud de reparación o revisión:

Modalidad de reparación (obligatorio elegir la opción más adecuada sus necesidades)

<input type="checkbox"/> Exprés	Reparación automática y sin presupuesto. Hasta un valor de _____ € o máx. 70% del P.V.P. actual. Portes no incluidos.
<input type="checkbox"/> Garantía	Para productos en periodo de garantía. Es necesario adjuntar en el envío la factura de compra y además que la máquina no presente señales de manipulación. En caso contrario NO se podrá aceptar como garantía y se tratará como reparación con cargo. Portes incluidos.
<input type="checkbox"/> Tarifa Fija	Precio cerrado que le ofrecemos en respuesta a su fidelidad y para acelerar al máximo el plazo de reparación. Este precio es inferior al precio medio habitual de reparación, y no incluye accesorios ni complementos (baterías, mordazas, etc.). Portes no incluidos.
<input type="checkbox"/> Presupuesto personalizado	Reparación previa confirmación del presupuesto. En caso de no aceptar el presupuesto y reparación se pasará un cargo por la mano de obra y transporte. En este caso se devuelve la máquina desmontada y por motivos de seguridad con la alimentación inutilizada. Portes no incluidos.
<input type="checkbox"/> Mantenimiento <small>*Solo máquinas prensado</small>	Precio cerrado para la realización del mantenimiento. Es necesario que la máquina no presente ninguna avería, si se diese el caso se enviaría presupuesto para su confirmación de reparación. Portes no incluidos.

Accesorios que se adjuntan

<input type="checkbox"/> Maletín transporte	<input type="checkbox"/> Cargador	<input type="checkbox"/> Broca
<input type="checkbox"/> Mordaza	Cantidad:	Medidas:
<input type="checkbox"/> Casquillo	Cantidad:	Medidas:
<input type="checkbox"/> Batería	Cantidad:	Medidas:
<input type="checkbox"/> Otros:		

Teléfono de Asistencia Técnica
94 621 01 06

Solicitud de Recogida para la modalidad "Garantía"



Acceda al link "Solicitud de recogida" y realice el envío con SEUR a portes debidos.

NOTA: No se admitirán envíos a portes debidos a través de otras agencias de transportes no autorizados por ROTHENBERGER.

Para envíos desde Canarias, Ceuta, Melilla o Portugal consulte con nuestro Servicio Técnico en el teléfono: **94 621 01 06**

Firma solicitante:

Fecha: